

社会责任报告

(2022年)

国投生物能源(海伦)有限公司

2023年3月



关于本报告说明

1、报告简介：报告回顾了公司 2022 年在社会责任方面所做的各项工作，披露了公司履行经济、环境和社会责任方面的理念、践行和成绩。

2、编写标准：本报告编制遵循本报告参照 GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》的规定。

3、时间范围：2022 年

4、数据来源：国投生物能源（海伦）有限公司年报，其他数据来源公司内部文件和信息统计系统数据。

5、指代说明：为方便表述和阅读，“国投生物能源（海伦）有限公司”在本报告中也以“公司”表示。

6、报告获取：本报告为中文，在公司官方网站可下载本报告的电子文档。

目 录

一、公司概况	1
1.1 国投生物能源（海伦）有限公司发展历程	3
1.2 公司组织结构	4
1.3 资源状况	4
1.3.1 人力资源	4
1.3.2 信息和知识资源	5
1.3.3 技术资源	7
1.3.4 基础设施	9
1.3.5 相关方关系	10
二、公司发展计划	11
1、产能方面	11
2、全员劳动生产率	11
3、利润及 ROE 指标	11
三、高效管理	12
3.1 资源配置系统管理	12
3.2 财务管理	12
3.3 研究与开发管理	13
3.4 信息化系统管理	13
3.5 组织/人员保障系统管理	13
四、社会责任实践	15

4.1 职工权益保护	15
4.2 供应商客户权益保护	17
4.3 公共责任	17
4.3.1 公司采取的措施	17
4.3.2 隐忧应对	17
4.4 公共关系和社会公益事业	18
五、总结与展望	20
1、在市场渗透方面	20
2、在研发创新方面	20

一、公司概况

我公司位于黑龙江省绥化市海伦市轻工产业园，是国投集团生物板块下的控股投资企业，成立于2018年2月，注册资本金4亿元人民币，主营业务包括变性燃料乙醇生产、玉米加工、销售；饲料（含DDGS）、饲料添加剂生产、销售；玉米油加工、销售；粮食收购、销售、加工、烘干、储存、搬运；进出口贸易经营。

燃料乙醇项目总投资13.08亿元，占地面积51.8万平方米；生产规模为年加工转化玉米92.4万吨，生产燃料乙醇30万吨，DDGS高脂饲料25.8万吨。该项目是国家开发投资集团有限公司落实党中央、国务院产业扶贫部署、国家能源战略的重要举措。公司将以先进的生产工艺、丰富的管理经验、低能耗、低物耗引导燃料乙醇产业发展方向。项目的实施将进一步拉动地方经济发展，促进农民增收，推动粮食加工转化，增加就业岗位，具有显著的经济效益和社会效益。

目前，我公司已建立了ISO9001质量管理体系、OHSAS18001职业健康安全管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO50001能源管理体系，并取得第三方认证机构证书。公司设立生产技术部、安健环部、采购部、综合管理部、人力资源部、党群工作部、计划财务部等职能部门，其中在生产技术部设酒精中心、仓储物流中心、技术质量中心、质检中心、机电仪维保中心。

公司现有总资产222916万元，员工152人。公司以为顾客提供优质的石化产品和良好的服务为己任，多次获得社会各界的嘉奖，先后获得“绥化市五一劳动奖状”、“最美捐赠者”、“黑龙江省数字化（智能）示范车间”等荣誉称号。企业管理体制和运行机制持续优化创新，

注重质量效益，为地方繁荣发展作出了重要贡献。

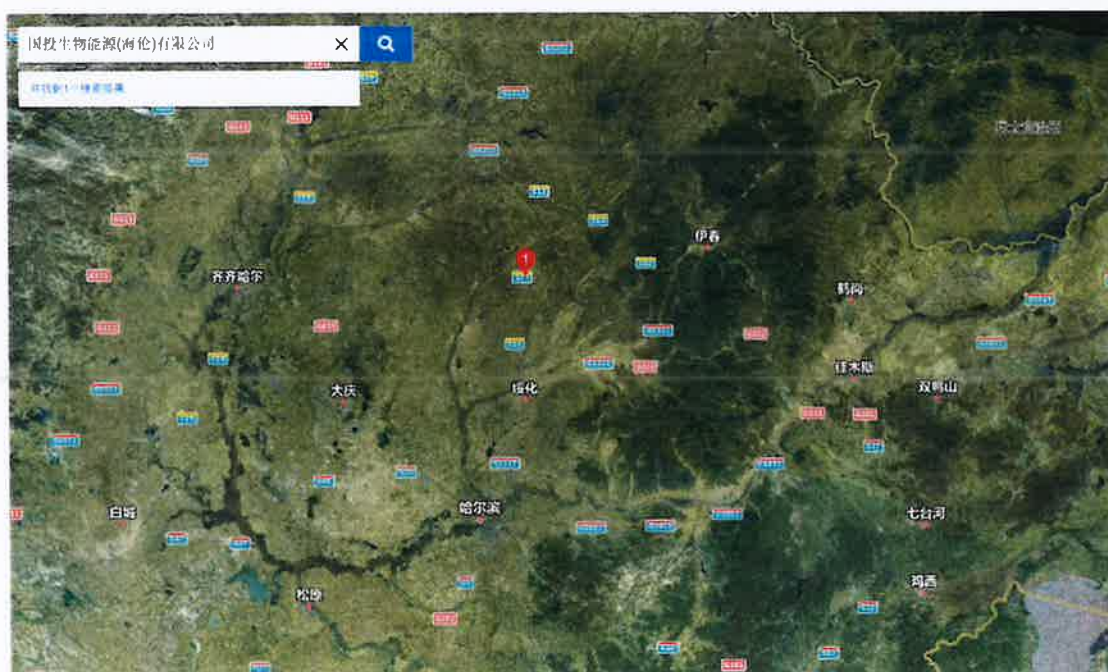
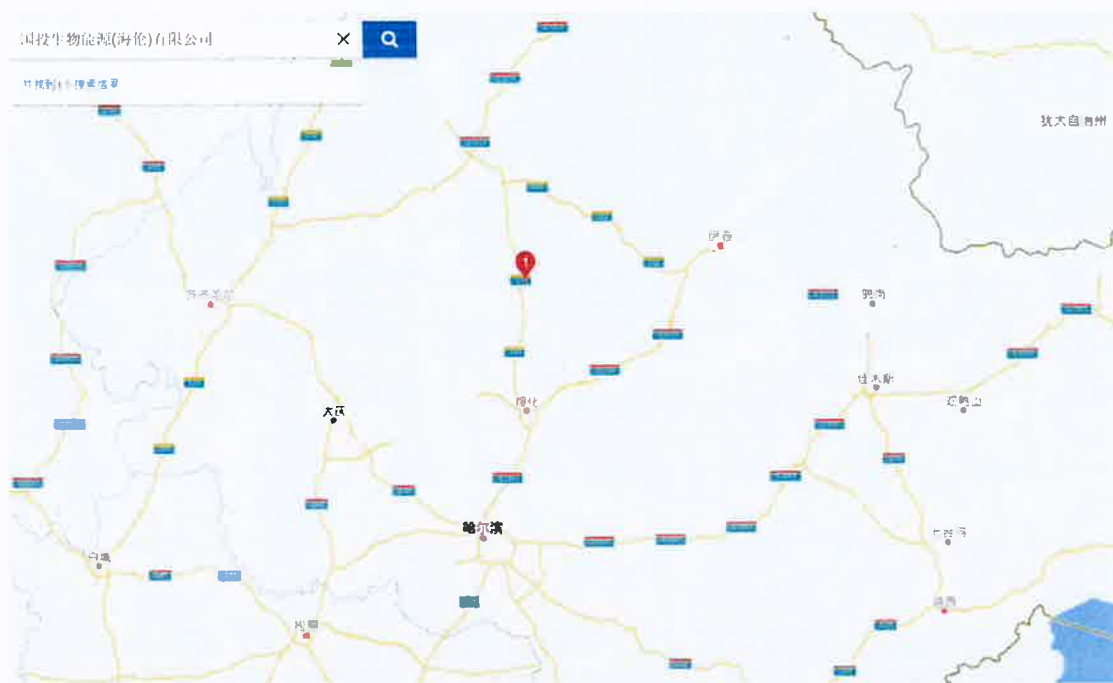


图 1-1：公司地理位置图

1.1 国投生物能源（海伦）有限公司发展历程



国投生物能源 · 发展历程

发展历程

- 2020年 ▶ 11月 ◆ 年产30万吨燃料乙醇项目建设完成
- 2019年 ▶ 4月 ◆ 正式开始施工建设
- 3月 ◆ 完成海伦公司燃料乙醇总承包招标工作
- 2018年 ▶ 12月 ◆ 国投生物能源(海伦)有限公司项目获得黑龙江省委批复准
- 10月 ◆ 国投生物能源(海伦)有限公司召开项目推进会
- 8月 ◆ 国投生物能源(海伦)有限公司全资子公司国投生物能源(海伦)热电有限公司取得项目环评批复准
- 2月 ◆ 成立国投生物能源(海伦)有限公司
- 1月 ◆ 成立国投生物能源(海伦)有限公司控股委员会
- 1月 ◆ 海伦燃料乙醇项目组投资方案获得批准

图 1-3：国投生物能源（海伦）有限公司发展历程



图 1-3：公司照片

1.2 公司组织结构

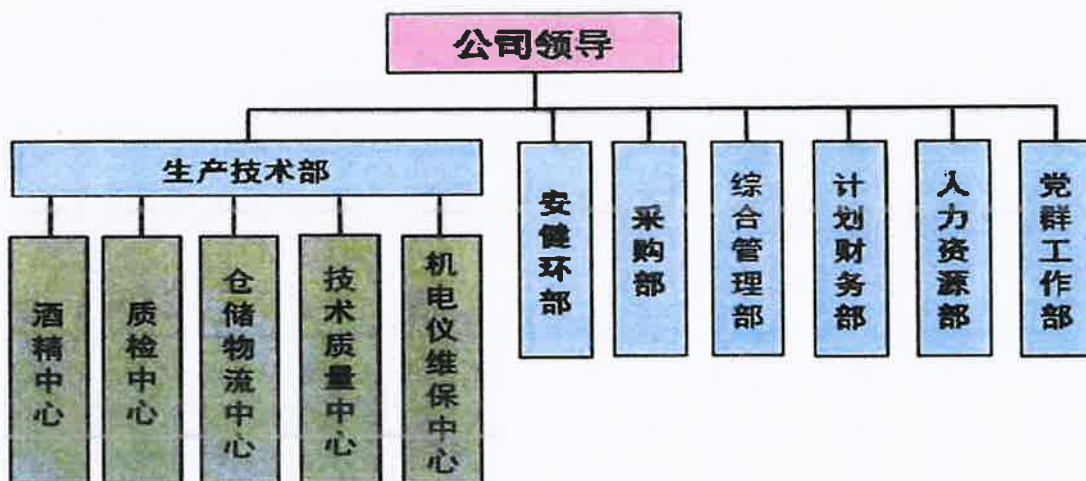


图 1-4：公司组织架构图

1.3 资源状况

1.3.1 人力资源

公司目前共有职工 152 人，主要包括管理人员、技术人员、操作工人和辅助生产人员。在职员工 152 人，其中硕士学历占比 1%，本科学历占比 45%，大专学历占比 44%，中专及以下学历占比 10%；其中中、高级专业技术职务人员占比 22%。

公司根据国务院安委会《危险化学品安全专项整治三年行动实施方案》要求，组织员工进行学历提升，公司关键岗位管理层及基层

员工均完成学历提升教育，达到任职学历及专业要求。

1.3.2 信息和知识资源

1.3.2.1 利用各种渠道获取信息分析利用，提升信息利用的价值。根据公司发展战略需要，把信息源划分为：市场、员工、供应商、合作方，并按照各类信息与战略发展的关联程度，利用信息资源识别分析图对各类信息资源的优先级进行划分，为建立信息系统开发提供参考依据。

1.3.2.2 采取有效手段，确保公司软硬件平台安全、稳定、可靠运行。机电仪维保中心负责公司基础平台的设计、实施和所有核心应用服务器的日常管理、软硬件维护和数据备份工作。公司机电仪维保中心人员通过良好的厂商技术支持和规范的管理制度作为保障。

公司所有生产及日常办公均使用办公电脑，利用计算机技术进行信息处理和辅助办公、信息传递、工业控制、化验分析、日常管理等。公司内部建立了局域网，通过光纤接入因特网，实现了公司内部与内部、内部与外部的信息共享总的来说，公司有较好的信息化基础，有较好的经营管理机制，有较好的信息化意识，信息化建设已经不限于基础设施的投入，已经进入到优化操作流程和提高业务协同的应用层次。

在信息化和生产自动化融合应用上，公司用先进控制的思想进行控制系统优化和控制器 PID 参数整定，大幅度提高装置自控率、提高控制精度、改善控制效果、实现装置的全流程自动，有利于生产稳定和保证产品质量，一定程度上提高经济效益。

1.3.2.3 结合公司战略规划和发展方向，通过对信息系统长远规划，加强基础设施建设，不断改进公司信息系统。适应公司的战略规划和长远发展，通过规划、建设、改进来完善公司获取数据和信息的设施。

搞好企业信息资源管理的前提是首先搞好信息资源规划。结合公司的战略规划和发展方向，研究业界先进的管理理念和未来发展趋势，对公司的信息系统进行长远的规划。通过对信息系统的规划使组织内部之间、组织与外部之间的频繁、复杂的信息流畅通，充分发挥信息资源的作用，从根本上解决“信息孤岛”问题。建立先进高效的软硬件平台，确保公司的业务系统运行在高效可靠的平台之上，公司还对现有的信息系统不断进行优化和改进，通过优化流程，采用先进技术，提升信息系统的效率，保证数据和信息的获取方便、快捷、高效、安全。

1.3.2.4 组织知识管理

a)由人力资源部负责公司的知识管理工作，组织识别各过程所需的知识，以运行过程并获得合格产品和服务。

b)知识可以来自公司内部，也可以来自外部如顾客、供方、合作伙伴、竞争对手、市场、研发机构等，按照公司的管理规定对内外部知识进行有效识别、收集和传递；按照“确认效果→决定推广→上下传递→全面实施”的程序来实现最佳实践共享。

c)为应对不断变化的需求和发展趋势，公司应定期审视现有的知识，明确规定知识来源、收集内容、收集方式、收集部门、收集频次、传递方式，来获取更多必要的知识和知识更新。

d)公司并可以通过学术交流、专业会议、行业会议、标准等方式，从外部收集相关的知识；通过工作总结、合理化建议、技术比武、分析会等方式收集内部相关的知识。

e)知识主管部门人力资源部对各部门上报的知识进行登记、注册、评估、分级，构建知识库，对纷杂的知识内容（标准、技术、方案、策划、制度、总结等）和格式（图片、word、excel、ppt、pdf等）分门别类管理。

1.3.2.5 确保数据信息准确、完整、可靠、安全、及时、保密。采用先进的方法和手段对知识进行管理，建立完整的收集、积累、整合和共享信息的载体和平台，在组织内外部进行分享，建立学习型组织。

知识管理是提升公司核心竞争力的重要手段。公司非常重视知识管理，根据知识识别和发现过程模式，建立知识管理的流程，采用先进的方法和手段对知识进行管理，建立完整的收集、积累、整合和共享信息的载体和平台。对来自组织内部、顾客、合作伙伴、市场、供方等各个方面的信息进行管理，并采用各种信息技术，对信息进行分析和整理，将信息转化成知识，在组织内部和外部进行分享。

将知识管理分为四个过程：知识的获取、知识的共享、知识分发、知识创造。并针对知识管理的每个过程建立相应的知识管理系统，并按照价值链的过程，对知识管理系统进行整合，形成完整的知识管理体系。

对于不同的知识信息，采取不同的秘级等级，采取不同的加密手段进行保护，以保证公司的商业秘密，同时为了让信息让有需要的人员获得，我们还设置了授权机制，相关人员通过授权也可获得保密信息。

1.3.3 技术资源

1.3.3.1 完善的技术评估体系。

公司建立以技术总工程师为领导，以生产技术部为技术评估体系组，下设仓储物流中心、酒精中心、质检中心、技术质量中心、机电仪维保中心，共同实施技术评估，跟踪、收集各类行业数据信息，分析当前国内外技术发展状况和趋势，评估公司现有技术与国内、国际同行技术的差距，为公司的发展战略提供了参考和依据。

生产技术部配置技术人员收集行业标准，行业动态的工作，掌握整

个行业的发展趋势,不断地和本公司的技术现状进行比较,为公司技术创新提供决策依据。做到知己知彼,百战不殆。常规的技术信息收集工作为可阅行业专刊、参加行业研会、参与技术标准的修订与制定。同时加强国内、国际先进技术的了解,对公司对技术的使用率、实用性进行评估,了解技术使用过程中存在的问题,悉心听取各部门对技术改进的建议,特别是对同行业使用技术的对比。同时向公司相关部门了解需求,为公司及国投生物提高现有产品质量,研发新技术、新工艺提供决策依据。

1.3.3.2 完善的技术团队和工程技术人员的激励机制。

公司成立专门的技术团队,根据公司的发展战略,按照每年的年度计划,开展技术研究和关键技术的攻关,公司加强工程技术人员的激励机制,鼓励创新。让每一位为公司的技术水平的提高做出贡献的工程技术人员得到实惠,个人的收入与个人的能力及为公司所做的贡献相关联,个人与公司共同成长技术研发团队不仅有经验丰富的工程技术人员,更结合了在设备操作岗位、工艺流程,工艺工装方面的公司精英,使得在技术创新的每一个灵感能够与公司的现有状况相结合,能够接地气。并能顺利推动新技术新工艺的诞生。

,公司专门成立了生产技术部,由有丰富经验的员工组成,一方面为公司日常生产提供设备维护保养,以及供生产所需的工装设备,另一方面参与公司新技术开发以及技术攻关,为新工艺开发上,量产化上在设计源头提出宝贵的意见,加开了开发的进度。

1.3.3.3 广泛采用新技术新设备

我公司与同行业的企业开展合作,彼此借鉴相互好的经验与技术特长,大家共同学习,共同提高,共同受益,同时提高了整个行业的技术水平,满足了社会对产品不断提高的新要求。

1.3.4 基础设施

1.3.4.1 公司确定、提供并维护为运行过程并获得合格产品和服务所需的基础设施，由生产技术部总体负责管理，具体包括：

- ①建设物和相关设施；设备，包括硬件和软件；
- ②运输资源；信息和通信技术等设施管理。

1.3.4.2 由机电仪维保中心负责制定《设备运行程序》、设备管理制度、特种设备管理制度等，针对公司的设备状况编制维护保养计划，并按计划进行维护保养。安健环部负责制订环保设施、安全设施，对基础设施进行管理和控制。在设备的日常使用中，要求做好设备运行、维护保养工作并做好必要的记录，以确保设备处于清洁、良好状态。与此同时，公司机电仪维保中心每月组织各分公司设备员进行设备联检，对现场设备维护保养及运行情况进行检查、督促整改、落实考核。

1.3.4.3 机电仪维保中心负责建立如公司的设备台帐，包括特种设备在用、停用、注销报废台账。收集设备档案，尤其是特种设备档案，负责组织编制重要设备的操作规程，并组织开展设备的检修及定期维护保养工作。根据《特种设备管理制度》中特种设备维护保养使用管理要求，制定了特种设备日常维护保养、月度检查、年度检查、隐患台账等表格，定期对制度执行情况进行督促落实。

1.3.4.4 公司办公场所的建筑物、工作场所和相关设备及运输资源、信息和通信技术等设施机电仪维保中心、技术质量中心负责，对公司办公区域建筑物、工作场所、水电供应和相关设施进行管理、检查和维护。

1.3.4.5 对生产设备的购置、进场与安装、使用、维修保养、安全管理、标识、事故处理、报废和租赁等进行管理，确保生产设备处于良好的运行状态，降低噪声、减少扬尘，保证安全和生产顺利进行。

1.3.4.6 设施的完整性

为确保健康、安全与环境的关键设施的设计、建造、采购、操作、维护和检查达到既定目标并符合规定的准则，按公司《设备管理制度》、《变更管理程序》执行。

1.3.5 相关方关系

公司建立与其战略实施相适应的相关方关系，特别注意与供方和合作伙伴建立良好的合作关系，推动和促进双向交流，共同提高过程的有效性和效率。多年来，我公司在工作上广交朋友，取得了政府、财政、土地、工商、税务、公安、司法、宣传、卫生等部门的信任和支持，有了一个良好的外部环境，大大提高了工作效率和社会知名度。

我公司供应公司负责每年对原料供方进行选择 and 评定，评出合格供方作为长期的合作伙伴。采购部负责每年对所需物资供方进行选择 and 评定，评出合格供方作为长期的合作伙伴。

二、公司发展计划

1、产能方面

至 2025 年燃料乙醇装置生产能力提升至 33 万吨/年。

2、全员劳动生产率

以提升人力资源管理为抓手，有效提高人才使用效能，力争形成布局合理、结构优化、素质优良、充满活力的优秀干部人才队伍，全员劳动生产率达到内部标杆水平。

(1) 人才资源总量

以满足公司生产经营发展需要为原则，控制现有人才资源总量，在引进、内部流动方面下功夫；

(2) 优化人员结构，提高人员综合素质

持续优化人员结构，加强人才梯队建设，适当储备优秀年轻干部，尤其要着重培养稀缺岗位的专业技术人才，并加强年轻干部和技术人员轮岗锻炼，形成人才竞争优势；

(3) 提高人力资源效能

提高营业收入及净利润，提高人力资源效能；切实深化三项制度改革，优化薪酬绩效分配机制，激发员工干事创业的活力；

3、利润及 ROE 指标

国投海伦能源 2022 年利润总额约 4865 万元，2023-2025 年均利润总额预计 5,000 万元，ROE 维持在 8%以上。

三、高效管理

3.1 资源配置系统管理

(1) 新增储存玉米能力在 10 万吨以上的硬化场地 (40000 m²)。

目前海伦公司现有的原粮最大存储能力 15 万吨 (在潮粮季最大存储能力可达 17 万吨其中筒仓 4 万吨, 堆场 13 万吨)。

在 2022 年初的潮粮收储期间海伦公司原粮库存达到 33 万吨, 超出公司最大储存能力部分约为 16 万吨, 均采用的是外租库方式进行收储, 产生了外租库租赁费为 0.13 元/吨·天, 以及相关运输、装卸费用, 因此增加了较大的原粮收购成本。

新增 10 万吨储存能力硬化场地投资预算 1400 万元, 按资产折旧折算 (按 35 年折旧期计算), 每年成本为 36 万元。外租库每年费用成本约为 380 万元, 历经 4.1 年后可收回新建硬化场地投资。

(2) 增加粮食装卸栈台及地面硬化 3000m²、配套集装箱装卸自动化装置。

拟在铁路 3#专用线南侧新建 3000 m²硬化场地, 用于火运原粮装卸车作业, 可同时满足 10 节火运原粮车辆装卸。配备一套集装箱装卸自动化装置, 可实现原粮集装箱自动化装卸作业。场地硬化费 105 万元, 自动化装卸装置购置费用 260 万元, 总投资约为 365 万元。

(3) 新建一座 3388m³ 的立式发酵罐及配套的搅拌器、板式换热器、发酵循环泵、自控仪表、电气设备、管路附件、发酵罐斜底基础等设备设施, 估算投资 1500 万, 满足装置提高产能至 33 万吨时的发酵罐停留及倒罐时间要求。

3.2 财务管理

做好战略规划与预算编制有机结合, 做好中长期及年度预算编制

工作，将全面预算管理贯穿于生产经营管理的各环节；持续强化事前审核、事中控制及事后分析的全过程预算管理，做好滚动预算的编制工作，增强对生产经营的计划与控制；以预算为管理手段，优化资源合理配置，提高资源利用效率；将全面预算与绩效管理相结合，做好可控费用及成本管控工作，通过精益化管理提升经济效益。

3.3 研究与开发管理

与养殖企业合作开展湿糟饲喂配方、湿糟喂养试验，实现湿糟不经烘干直接面向周边养殖群体销售，降低烘干成本和产品运输成本。与大专院校、科研院所合作开发畜禽全价饲料的新型补充饲料或新型饲料添加剂，重点在无抗饲料、高蛋白饲料、氨基酸营养饲料等方面寻求突破。

通过技术改造优化工艺路线、调整辅料种类及用量，优化酒母培养条件，稳定过程工艺指标，逐步提高拌料浓度等措施，实现液化醪及废醪浓度、发酵成熟醪酒份逐步提高，达到全流程能源消耗成本下降目标。

3.4 信息化系统管理

2021年国投海伦公司获得黑龙江省工信部组织的智能（数字）化车间评定，2022年持续加大数字化方面的资金投入力度，已安装“发酵关键生产指标分析监视系统”，该项目采用“智能APP+工业互联网”数字化模式，应用后将大幅度提升企业生产过程数字化管理综合实力，进一步具备智能化工厂评定条件，为企业提高发酵生产全过程管控自动化水平、享受黑龙江省惠企支持政策资金提供基础。

3.5 组织/人员保障系统管理

组织架构精简，决策高效，管理层级及岗位人员配备合理；

建立公司优秀年轻干部人才库，进一步加大年轻干部选拔培养力

度，推动组建各专业人才，实施专业人才精准化培训，分层次、分专业开展专题培训，加大跟踪培养和考核结果应用，保持合理数量和结构；促进高、中、初级专业技术人才比例持续增加，为组织提供坚实的人力资源保障；

提高人力资源专业化水平，有效发挥各层级人力资源价值贡献，通过开展实践经验解读分享，推动团队整体能力提升，赋能企业发展；

持续推进三项制度改革，进一步建立健全干部人才激励约束机制，优化薪酬分配体系，合理拉开薪酬差距，工资分配与岗位价值、技能素质、实绩贡献、创新成果等因素充分挂钩；完善专业技术人才和基层骨干人才的晋升通道，做好人才服务保障工作。

四、社会责任实践

4.1 职工权益保护

公司认真贯彻执行“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，始终把安全工作放在首位，每个岗位都制定有安全操作规程和岗位标准化作业标准，定期发放相应的劳保护品，确保职工的劳动安全。

公司实行每日 8 小时工作制。法定假日加班的按规定支付加班工资，在休息日工作的尽量安排补休。

公司严格执行招用工有关规定，从未招收过童工。对新招收的职工，依法签订劳动合同，经海伦市人力资源和社会保障局的劳动关系科办理用工备案登记，就业部门办理就业登记，办理社会保险登记等相关手续，全部备案手续始终保持在 100%。严格执行国家有关工伤、职业病的政策法规，根据《职业病防治法》规定，在与劳动者签订劳动合同的同时，通过劳动合同附件的形式，告知工作过程中可能产生的职业病危害及其后果、职业病防护措施和待遇等内容，维护职工的合法权益。

公司保障女职工合法权益，确保女职工、孕期女职工、哺乳期女职工不从事国家禁止的工作，保证女职工休产假天数，从没有拖延过职工生育保险的缴纳，保障女职工合法权益。

公司严格按照国家及地方政府规定，按时足额为所有员工缴纳社会保险及住房公积金，最大限度地保障员工权益；

公司倡导以人为本，为职工提供舒适的办公环境和安全可靠的劳动条件，健全基于岗位绩效的薪酬分配体系。对于关键核心人才加大引进、储备与培养，提供员工成长机会和平台，为员工发展提供良好的竞争环境，促进员工个人与企业共同成长。

公司积极开展职业技能培训与教育,采取内外相结合的方式,分期、分类的举办培训,通过考试、现场操作等方式,验收培训效果,极大地提高管理人员的综合管理素质、操作技能人员的职业技能素质。

公司为员工提供了人性化的福利,包括用餐补助、交通补助、出差补助、大病救助等;

为保障职工的身体健康,达到预防疾病和诊治疾病的目的,公司每年免费为员工提供一次职业健康查体。



图 4-1: 为党员发放党员学习书籍



图 4-2: 年终总结大会

4.2 供应商客户权益保护

公司始终坚持以客户为中心，为客户提供高品质的产品和服务为奋斗目标，在产品生产加工和检验环节高标准、严要求；在产品销售和发货环节提高效率，层层检验；在售后服务环节加强人员配备，售后问题做到反馈及时，有效答复，处理得当，客户满意。

对供应商，公司与之建有良好的合作伙伴关系，定期会晤交流。在日常的物资采购环节，采购部门严格按照《中华人民共和国民法典》和公司有关制度操作实施。对于客户，确保产品质量、遵守合同。同时在履行销售合同方面，公司一贯严守国家的法律法规和基本的商业信条，诚实守信，与客户建立了良好的合作关系。公司对供应商的选择都经过严格的资质审核，严格按照合格供应商准入体系进行管理，共同为维护市场秩序贡献力量，每年对供应商进行等级考核，不断完善公司制度，为供应商提供更加合理的政策支持，促进双方合作共赢。

4.3 公共责任

4.3.1 公司采取的措施

公司在日常管理中持续加大环保管理力度，从精细化和规范化、环保基础管理和设备设施运行维护方面下功夫，及时修订管理制度，强化内部考核，严格规范操作，为公司的环境保护与可持续发展提供了有力的支撑。

4.3.2 隐忧应对

4.3.2.1 应对公众对能源、资源消耗以及环境保护的隐忧

公司针对目前现状制定能源消耗月计划和指标，有效的确保能耗水平的逐月下降，实现了公司预定的目标和指标。

4.3.2.2 应对公众对生产安全的隐忧

公司对重大危险源的危险度进行了定量分析，采取有效的控制和

治理措施，危险度逐年下降，消除公众的安全隐忧。

4.2.3.3 应对风险的关键过程

公司贯彻国家《环境保护法》、《大气污染防治法》、《水污染防治法》《安全生产法》、《消防法》等相关法律法规，确立减少污染、排放治理的环保工作目标，以 PDCA 循环为手段，建立 ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系。通过实施对安全和环境的危害辨识、风险评价，落实环境因素识别与评价控制程序、环境运行控制程序、环境监测与测量控制程序、危险源辨识与风险评价控制程序，职业健康安全方案控制程序、运行控制程序、监视和测量控制程序等，实现环保目标。

通过实行安全标准化，建立安全生产责任制，制定安全管理制度和操作规程，排查治理隐患和监控重大危险源，建立预防机制，规范生产行为，使各生产环节符合有关安全生产法律法规和标准规范的要求，人、机、物、环处于良好的生产状态，并持续改进，不断加强企业安全生产规范化建设。

公司制订安全生产相关规章制度，执行“安全第一、预防为主”的方针，落实安全预防“三同时”、安全事故“四不放过”的目标控制，各单位正职领导签订安全管理目标责任状、实施安全生产挂包制度；建立安全预警机制和安全事故应急处理机制，定期开展消防演练活动，实现安全生产目标。

4.4 公共关系和社会公益事业

企业作为构成社会有机整体的基本单位，不仅要追求利润，也必须考虑社会的整体利益和长远发展，并承担相应的社会责任，它不仅包括积极投身于社会公益事业、协办各种大型活动，同时也包括合法经营、照章纳税、爱护资源、保护环境、重视安全、关爱员工、创造

条件、扩大就业、融入社会、共同富裕等。

公司积极地支持公益事业，根据本地实际情况，主要针对当地的疫情防控、产业扶贫等提供支持。公司工会主席负责对公益支持进行策划，报总经理审批后实施。遇到特殊情况如自然灾害、扶危、助困、助残等，公司也根据具体情况给予适当捐助。

在抓好生产经营的同时，国投生物能源（海伦）有限公司也积极的搞好与政府、周边村民的关系，热心公益事业、关注民生。公司将主题党日与党史学习教育活动相结合的方式突出活动的针对性、教育性和时效性。与黑龙江省发改委驻村工作队、南众村党支部联合开展“我为群众办实事”联合主题党日活动，通过帮助清理村中道路积雪、老党员院内积雪、聆听老党员讲党课等活动，给村中党员群众带去冬日的温暖，激发组织活力，密切联系群众，将“我为群众办实事”落地、落实、落好，努力建设成为学习型、服务型、创新型基层党组织。公司积极落实国家产业扶贫政策，践行央企使命，助力海伦市扶贫工作，公司与海伦市海北镇建立帮扶协议，为 17 户贫困户提供鸡雏，秋季再由公司集中购买其成品肉鸡，帮助贫困户创造收益。

公司坚持诚信经营的理念，积极纳税，纳税额位列本地区前列，为地方财政做出了极大的贡献。



图 4-3：海北镇扶贫慰问

五、总结与展望

海伦公司具有组织架构扁平化，运行机制高效化，用工人数量精简，人均劳动生产率高，质量及安全标准化管理规范、有效，环境、职业健康、能源管理体系逐步走向正规化，辅料及动力能源加工制造成本优于标杆水平、距离黑河地区等低价粮源较近等显著优势，但海伦公司产品结构单一，只有变性燃料乙醇、DDGS 高脂蛋白饲料两个品种，生产装置调整缺乏灵活性，市场适应能力及竞争能力弱，抗外部风险能力不足，经综合研判，国投海伦能源应采取巩固和维持型战略，未来将以市场渗透、产品研发为重点方向。

1、在市场渗透方面

通过加强生产过程管理，优化产品出厂质量，依托销售公司做好客户沟通对接，提高售后服务水平，稳定客户合作关系及满足产品市场需求。在天津、河北、河南等华北、华南区域现有 DDGS 客户基础上，逐步开发海伦工厂周边区域经济半径内不同规模、不同加工或养殖类型的终端客户群体，降低饲料运输成本，提高周边市场份额及知名度，实现产品销售经济区域结构优化。

2、在研发创新方面

重点研究湿糟综合利用和新型发酵饲料，开发新型饲料添加剂或喂养替代品，创新饲料产品与养殖企业直接合作、利润共享模式，压缩或绕开饲料厂攫取利润的中间环节，扩大周边市场客户群体规模，有效降低运输高额成本，减少 DDGS 烘干制造能源消耗成本；探索提高浓醪发酵水平途径，通过工艺路线改造升级、优化生产工艺条件，逐步提高配料浓度、成熟醪酒份，稳定控制残总糖，实现生产全过程

物料浓度逐步提高，动力能耗成本降低的目标。

国投生物能源（海伦）有限公司

